

CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành kèm theo quyết định số: 201/QĐ-CĐCNTT ngày 28/12/2024 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Công Nghệ Thông Tin thành phố Hồ Chí Minh)

Tên ngành, nghề đào tạo:

- Tiếng Việt: Kinh doanh xuất nhập khẩu
- Tiếng Anh: Import-Export Business

Mã ngành nghề: 6340102

Trình độ đào tạo: Cao đẳng – Cử nhân thực hành

Hệ đào tạo: Chính Quy

1. Giới thiệu chung về ngành, nghề:

Kinh doanh xuất nhập khẩu trình độ cao đẳng là ngành, nghề thực hiện các công việc liên quan xuất, nhập khẩu hàng hóa, bao gồm đàm phán với các đối tác, hoàn thành những hồ sơ, thủ tục hải quan, thực hiện những hợp đồng mua, bán hàng hóa với các đối tác quốc tế, thông quan, giao nhận và thanh toán các dịch vụ mua bán, hỗ trợ khách hàng sau giao dịch mua, bán, thực hiện thanh toán quốc tế, quản lý và xử lý các rủi ro, đáp ứng yêu cầu của bậc 5 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

Người làm việc trong lĩnh vực này có thể đảm nhiệm vai trò, chức trách của cán bộ quản lý, chuyên viên, nhân viên tại các tổ chức, cơ quan, đơn vị kinh doanh hoặc tự tổ chức, làm chủ các cơ sở kinh doanh trong lĩnh vực xuất nhập khẩu.

Người học sau khi tốt nghiệp có khả năng đánh giá, phân tích và đưa ra các giải pháp kiến nghị để thực hiện các nhiệm vụ kinh doanh trong lĩnh vực xuất nhập khẩu đảm bảo mang lại lợi nhuận cao, tiết kiệm chi phí, nhân lực, số hóa được các quy trình giao dịch trong môi trường cạnh tranh mà vẫn đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật của ngành, nghề.

Người hành nghề phải có đủ sức khỏe, đạo đức nghề nghiệp tốt, được trang bị những kiến thức cơ bản về tin học, ngoại ngữ, giáo dục thể chất, chính trị, pháp luật, quốc phòng, an ninh, có đủ kiến thức chuyên môn và kỹ năng nghề đáp ứng với các vị trí công việc; giải quyết được các công việc một cách chủ động, giao tiếp và phối hợp làm việc theo tổ, nhóm, tổ chức và

chịu được áp lực cao trong công việc.

Người làm trong lĩnh vực kinh doanh xuất nhập khẩu cần thường xuyên học tập để nâng cao trình độ chuyên môn, rèn luyện kỹ năng giao tiếp ngoại ngữ, mở rộng kiến thức xã hội, rèn luyện tính cẩn thận, chi tiết, rõ ràng; xây dựng ý thức nghề và sự say mê nghề nghiệp; đồng thời có khả năng tiếp tục học tập lên các trình độ cao hơn.

Khối lượng kiến thức tối thiểu 2.200 giờ, tương đương 82 tín chỉ..

2. Kiến thức:

2.1. Kiến thức cơ bản:

- Đạt chuẩn về kiến thức và kỹ năng theo quy định của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội: hiểu biết và vận dụng được một số nội dung cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, quan điểm đường lối của Đảng cộng sản Việt Nam, pháp luật của nhà nước vào giải quyết các vấn đề cá nhân, xã hội, rèn luyện phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, tham gia xây dựng, bảo vệ Tổ quốc.
- Trình bày và nhận biết được một số kiến thức cơ bản của an ninh quốc phòng như: “diễn biến hòa bình”, xây dựng lực lượng dân quân tự vệ, vận dụng được những nội dung cơ bản về dân tộc và tôn giáo, phòng chống tệ nạn xã hội, bảo vệ an ninh chính trị, kinh tế, văn hóa, tư tưởng vào thực tiễn đời sống nhằm nâng cao tinh thần cảnh giác, bảo vệ chủ quyền, lãnh thổ quốc gia.
- Có hiểu biết cơ bản về chính trị, pháp luật, xã hội và nhân văn, có nhân sinh quan, thế giới quan duy vật biện chứng, có giác ngộ chính trị và lập trường giai cấp vững vàng tạo nền tảng tiếp thu và vận dụng kiến thức chuyên môn trong đời sống thực tế;
- Nắm vững kiến thức chung về kinh tế, tài chính, quản trị doanh nghiệp;
- Sinh viên hiểu và thể hiện được nhận thức của mình về vai trò của tài chính ngân hàng trong sự vận hành của nền kinh tế chung trong thời đại kỹ thuật số, hội nhập và toàn cầu hóa.

2.2. Kiến thức thực tế và lý thuyết:

- Hiểu được tình hình kinh tế chính trị, những quy định của pháp luật đối với ngành Kinh doanh xuất nhập khẩu;
- Hiểu được nội dung về giao dịch thương mại quốc tế, dịch vụ logistics, vận tải và bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu, nghiệp vụ hải quan, thanh toán và tín dụng quốc tế;
- Hiểu được nội dung những công việc: nghiên cứu thị trường, xây dựng phương án kinh doanh xuất nhập khẩu; giao dịch, đàm phán, ký kết và thực hiện hợp đồng; thực hiện quy trình cung

cấp dịch vụ logistics; xây dựng và thực hiện kế hoạch vận chuyên hàng hóa xuất nhập khẩu; xây dựng kế hoạch và thực hiện nghiệp vụ bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu; thực hiện khai báo hải quan và thanh toán cho hàng hóa xuất nhập khẩu.

- Đánh giá được hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp.

3. Kỹ năng

3.1. Kỹ năng cứng (kỹ năng nhận thức và kỹ năng thực hành nghề nghiệp):

- Lên được kế hoạch quảng bá doanh nghiệp, tìm kiếm khách hàng tiềm năng;
- Xây dựng và triển khai phương án kinh doanh xuất khẩu, nhập khẩu cho một lô hàng
- Đàm phán, soạn thảo, tư vấn và hoàn thành một hợp đồng xuất nhập khẩu;
- Thực hiện quy trình gom hàng, quy trình giao hàng từ cửa tới cửa, quy trình kho hàng, quy trình đại lý vận tải, quy trình nâng và hạ bãi container, quy trình thông quan hàng hóa, quy trình mua bán cước vận tải quốc tế;
- Hiểu, phân tích và nhận ra các điểm bất lợi trong thư tín dụng;
- Kiểm tra được tính hợp lệ của bộ chứng từ;
- Lên kế hoạch sản xuất, giao và nhận hàng;
- Tìm kiếm, thiết lập và quản lý được chuỗi cung ứng;
- Quản lý và phân phối được kho hàng công ty;
- Đàm phán và hoàn thành hợp đồng dịch vụ với các công ty Forwarder, các công ty dịch vụ vận tải khác;
- Hiểu và xử lý được các chứng từ liên quan đến xuất nhập khẩu như Shipping Instruction, manifest, Bill of Lading, Airway Bill, Certificate of Origin, Delivery Order, packing list, invoice, bảo hiểm, ...
- Thực hiện được thủ tục Hải quan xuất nhập khẩu;
- Hoàn thành sổ sách kế toán trong công ty xuất nhập khẩu;
- Đánh giá được hiệu quả kinh doanh của công ty xuất nhập khẩu;
- Sử dụng được các thuật ngữ, mẫu câu tiếng Anh thông dụng liên quan đến lĩnh vực kinh doanh xuất nhập khẩu.

3.2. Kỹ năng mềm (kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, khả năng ngoại ngữ, tin học...):

- Khả năng giao tiếp, đàm phán tốt để thực hiện tư vấn, đàm phán hợp đồng với khách hàng và các đơn vị cung cấp, vận tải.

- Khả năng tư duy tốt, logic để xử lý các chứng từ trong ngành Xuất nhập khẩu;
- Áp dụng linh hoạt, thành thạo kỹ năng xây dựng kế hoạch, quản lý thời gian và kỹ năng làm việc độc lập trong nghề nghiệp Xuất nhập khẩu;
- Hiểu, áp dụng linh hoạt việc hình thành, duy trì và phát triển nhóm làm việc hiệu quả;
- Biết xây dựng tiêu chuẩn đánh giá thực hiện công việc;
- Có năng lực đánh giá và cải tiến các hoạt động chuyên môn ở quy mô trung bình;
- Nắm vững kỹ năng lập luận, sắp xếp ý tưởng, và giải quyết vấn đề;
- Nắm vững kỹ năng phân tích hành vi, giao tiếp hiệu quả trong kinh doanh bao gồm cả kỹ năng giao tiếp ngôn ngữ, phi ngôn ngữ, giao tiếp qua thư tín và qua các phương tiện truyền thông;
- Áp dụng linh hoạt kỹ năng thuyết trình, thương lượng, đàm phán nhằm thích ứng với các tình huống giao dịch kinh doanh phức tạp, đa dạng.
- Có khả năng sử dụng ngoại ngữ cơ bản với các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tương đương bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam;
- Có khả năng sử dụng tin học ở trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản trở lên.

4. Mức độ tự chủ và trách nhiệm: (*Phẩm chất đạo đức, ý thức và tác phong nghề nghiệp, thái độ phục vụ, trách nhiệm công dân; Thiên hướng phát triển nghề nghiệp*)

- Tuân thủ những kỹ thuật và chuẩn mực chuyên môn của nghề nghiệp và các quy định pháp luật hiện hành
- Giữ gìn đạo đức nghề nghiệp
- Chính trực, thẳng thắn, khách quan
- Bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện nghề nghiệp
- Thực hiện trách nhiệm đối với xã hội, cộng đồng và môi trường
- Có tinh thần chủ động cập nhật và tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn

5. Vị trí công tác sau khi tốt nghiệp:

- Làm nhân viên kinh doanh (Sales) xuất nhập khẩu;
- Nhân viên chăm sóc khách hàng;
- Làm nhân viên thu mua (Purchaser);
- Chuyên viên thanh toán quốc tế;

- Nhân viên chứng từ (Document staff);
- Nhân viên hiện trường (Operation staff);
- Nhân viên giao nhận (Forwarder)
- Nhân viên hỗ trợ (Customer support staff);
- Nhân viên điều vận đội xe/ bãi (Coordinator);
- Nhân viên hải quan (Custom Clerk);
- Nhân viên đại diện công ty đa quốc gia.

6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp:

- Có khả năng thích ứng với những thay đổi trong kinh tế - xã hội, khoa học kỹ thuật và hội nhập.
- Có khả năng học tiếp lên trình độ đại học thuộc khối ngành kinh tế tại các trường học trong cả nước.